



Presentano .....

## Lo Stupidario Informatico

*Alla ricerca del mouse Mugitech!!*

*Strafalzioni Informatici veraci dei clienti  
raccolte dal 1994 a oggi.*

Di

**Andrea Cangemi**

**Tecnico Informatico e autore del Portale  
Informatico PC Expander [www.pcexpander.it](http://www.pcexpander.it)**

**Seguici su Facebook sulle nostre pagine  
social PC Expander e Nova Social News**

*T*

*A tutti i clienti senza di loro tutto  
questo non era possibile!!*

*Andrea Cangemi*



## Prefazione

Salve a tutti, mi presento sono Andrea Cangemi il creatore di questo libro. Chi sono? Io sono un tecnico informatico, ho iniziato a lavorare nel 1994 e questo e' una raccolta che raccoglie tutti gli strafalcioni dei clienti. Ho appuntato negli anni tutte le gaffe dei clienti simpatiche e ne ho voluto fare un libro che spero vi diverta. I reali protagonisti sono i clienti che quando sono in difficoltà non conoscendo bene la materia "tecnologica" hanno bisogno di qualcuno che traduca!!

Buona lettura  
Ciao!!

Adesso iniziamo ....

Avete il mouse della mugitech?

Avete presa Schiumo?

Scusi cercavo l'operatore di fastenberg  
(fastweb)

Scusi io volevo un moment per fiscali  
(modem per tiscali)

Avete un subgufer (subwoofer)

Sa io ero alla ricerca di un extraterrestre  
(decoder digitale terrestre)

ma nella scatola del lettore e' conclusa  
(inclusa) la presa scatti ?

cercavo un blunotte (bluetooth)

avete un blututto (bluetooth)

nel portabile manca il bluetoff (bluetooth)

ma questo telefono ha il vivalavoce  
(vivavoce)

avete inchiostrente per stampatrice  
?(inchiostro)

avete autoparlanti per punto ?(altoparlanti)

cercavo una coppia di twister (tweeter)

avete il microtak startrek (startac)

vorrei il notebook toshiba satellitare  
(satellite)

vorrei porta ubbiesse (usb)

avete alimentatori atx da 500watt per i cabinet??...si.... ma questi 500 watt sono di picco o rms?

vorrei il software linux (linux)

ce li avete i power suppli ? (alimentatore per pc)

vorrei un computer con un processore anton

mi dai il numero di telefono di internet?

scusi come si masterizza questo hard disk?

vorrei una uebcamera (web cam)

avete una scheda pc micia? (pcmcia)

volevo una stampante a gettito d'inchiostro

ho formattato l'air disk

io ho un computer con processore aceron ...

- no perche' e' un meccintosh

- vorrei un masterizzatore da esterno

- scusi lei e': "il signore dei portatili"??

- mi hanno consigliato una lemmark
- avete le schede per aumentare il disco rigido ?
- io uso i cd della verbaten
- scusi i cd ri-registrabili dove sono?
- i cd vergini della ferbait non arrivano piu'?
- ( verbatim....)
- ma "eccel" va su xp "profexional"?
- a mia madre serve un cordialess quello suo  
si e' rotto (cordless)

- avete televisori al plasmon (plasma)
- scusi il cellulare ha la batteria al plasma  
guasta ! (batteria al litio)
- cercavo la presa scart per computer (ups)
- in realta' cerco un modem perche' il mio e'  
in comodita' d'uso (comodato d'uso)
- ma questo portatile quanta garanzia ha?  
(garanzia)
- scusi ma la plassi per un finanziamento  
qual'e' ?(prassi)
- ho il computer che e' in pruvisorio  
(provvisorio)
- scusi e' per mio figlio cercavo una memoria  
unisexi per il telefono(memoria universale)
- dove posso trovare i cd prescrivibili (cd  
riscrivibili)

ma vi sono terminati i pennarelli invisibili  
(pennarelli indelibili)

scusi ma nel pacco in donazione cosa trovo  
?(in dotazione)

questo lcd e' 100 esse ?(100 hz)

ma questo telefono monta micro sd da  
competizione ? (concorrenza)

questo telefonino e' tuac (touch)

questo computer ha la licenza windows  
(licenza windows)

dove trovo una prisma di carta? (una risma  
di carta)

mio figlio cerca il gioco nds screech (shrek)

questa macchina fotografica quanti  
megapixel e'? (megapixel)

scusi nello scatolo del cellulare manca il  
manuale d'informazione(manuale  
d'istruzione)

avete telefonini a due bande? (dual sim)

devo cambiare telefono ha problemi di  
ricettazione (ricezione)

computer portabile (notebook)

senta sig. commesso qui dovessivo fare lo  
sconto (dovreste fare lo sconto)

scusi c'e' la nintendo wind (nintendo wii)

sono sicuro l'altro giorno c'era' io lo veduto  
(io l'ho visto)

questo computer fa' il kareoki (karaoke)

cercavo cartuccia lemax (lexmark)

senta vorrei un sony ecson (sony ericsson)

cerco un cavo usb nokia fifa 09 o f35.....?

ma per vedere magnum premium cosa faccio ?

(mediaset premium )

avete palmabile ?(palmare)

tra due clienti: senti a me il migliore computer e' quello dell' apo (apple)

meno male il problema e' sviadito (sbiadito)

c'e' un tecnico in laboratorio mi si e' imballato il pc!

(impallato)

mi devo collegare a internet dove trovo il rottweiler (router wireless)

stamattina non c'e' l'ho fatta a essere qui per fare il cambio del prodotto ho avuto una convergenza (un inconveniente)

questo cellulare e' touch scrivi (touch screen)

vado di corsa c'e' l'abbiamo questo cavo per la stampatrice (cavo stampante)

c'e' il ragazzo che si occupa di sky ? vorrei chiarimenti su sky.....

mi deve dare mus plus buono pero' !(mouse)

alla cassa a so' collega accetta a postplay (postepay)

avete la penne scanner.....?

avete la penne blututto.....?

scusi a chi debbo essere (scusi a chi posso chiedere)

il pc ha la porta ufb (usb)

cerco un tommy tommy (tom tom)

non c'è la sò (non sono capace)

io non lo vorrei comprare i primi modelli sono dei prototico (prototipo)

c'e' mio figlio che l'ho messo in testa con questa kinbox (xbox)

mi si e' rotto il rutex (router)

ma dove trovo i televisori samsun ?  
(samsung)

scusi questo portatile ha il wallace ?  
(wireless)

scusi scusi avete il portatile dell' asusns ?  
(asus)

scusi ... avete masterizzatore pion?  
(pioneer)

il computer si deve configurare con windows.(formattare.)

scusi il telefonino ha problemi di ricettazione!

scusi... avete gruppo di discontinuita' ??

avete hard disk esterno da 1 tiga byte ??

mi deve riportare questo computer allo stato attuale .... com'era prima!

non ho motivo per ringraziarla ...

avete windows ultimatum?

scusi una memoria micro gigabits?

scusi mi puo' mandare un tecnico per installare il model ?

mi serve il microchip del telefono....!

avete la lucertolina del telefonino ?

questo masterizzatore li legge i cd pastorizzati?

questo computer si blocca nel desktop

mi si e' guastato l'airdisk!

devo scaricare google chrome!

si vorrei acquistare il pc e gli accessori ma ho un budget limitato di 1,500 €.

scusi forse ho un cavallo di battaglia nel pc

mi va lento si deve cancellare tutto?

avete cpu asus?

scusi dov'e' il box interattivo ? devo fare un finanziamento! (box informazioni)

avete l'effetto cinema prologico???

scusi scheda video ati radeon?

ma questi portatili hanno i cristalli lucidi ?  
...e la borsa e' conclusa nel prezzo?

scusi... per i finanziamenti ..devo andare nel xbox ?  
(box informazioni intendeva!)

... te lo dico a te (rivolgendosi a un addetto delle vendite) dato che sei nell'ambito!  
(ambito intendeva!)

scusi, avete la scheda video nvidia?

questo lo devo collegare ma e' funzionabile?

il prodotto c'e' l'ho e' disposizione... (un collega!)

Dialogo tra due colleghi al reparto Hifi :

sai in questi giorni ci ho pensato bene e ho sodomizzato alla grande!!

il dv3t se non c'e' copertura prende?  
(il cliente voleva dire dvbt!)  
se c'e' copertura prende 3000 canali ?

quanti canali ha questo televisore?

comunicazione tra un tecnico e un call center di una nota casa costruttrice di notebook :  
in prima stende ad accende... poi parte!

sito di un fornitore :cellulari

salve mi fa un favore c'e' questo computer, lo controlla non mi da la schematica!  
poi c'e' la camera web che non funziona!

avete notebook aser?

scusi i fogli quelli prisma dove li trovo??

al telefono risponde un collega a un signore... :  
...vorrei parlare con il computer ... come scusi?  
.... si si con l'assistenza computer!!!

richiesta di un cliente:  
senta ho bisogno di una ventola...  
il collega risponde: per notebook o per pc fisso?  
il cliente: no ma chi capiu' pu' .... chidda ....chi pale!!!

cercavo la carta per stampanti fabia

(fabriano!)

cosa puo' essere se la periferia non funziona?  
(periferica)

avete telefono dec tap ?

tra colleghi:  
.. da quello che ho concepito io...  
(voleva dire capito!)

avete la memoncard?

scusi avete televisori a tubo canonico??

questo decoder ha la presa a scatti ?

questo portatile ha problemi di internet non si riconnette!

scusi so che oggi consegnavano i nintendo oviessse!

questi cd sono trascrivibili?

avete airpod? (il cliente voleva l'ipod)

scusi avete kingston 360 ? (il cliente intendeva xbox 360)

scusi c'e' la nintendo whirlpool? (il cliente intendeva nintendo wii)

avete hard disk da un 1 databyte ?

scusi ho problemi con il decoder  
il collega risponde: perché ha problemi con il digitale terrestre?

la cliente : io avevo il decoder di tiscali e ora sono passata a teletu.  
(la cliente intendeva... router)

avete il cellulare samsung galactis ?

avete pasta conduttivo termica?

un operatore sky a un cliente che viene fermato per proporre un abbonamento: scusi lei e' abbonato?  
il cliente risponde si con il bus 234!!!

Questo computer ha Windor 7 ?

un cliente per togliere la polvere alla scheda madre ...  
la lava sotto il lavandino...!  
poi va dal tecnico e dice : altro ieri l'ho lavata l'ho asciugata l'ho montata tutto ok ..  
oggi non funziona più che devo fare?

al laboratorio : salve giorno fa ho portato il computer per farlo masterizzare... e' pronta la masterizzazione ?

si te lo sto dicendo ho fatto il reset della bios.. l'ho pontificato!

Volevo sapere se nel computer Autlac e' gia' installato perche' io uso quello per la posta elettronica

voi potete installare windof 7?

Avete mouse senza la ruota?

Avete mouse con la porta ABS?

Avete prese scart per il router?

Avete pennarelli per leggere i bar code?

sig. tecnico scusi non funziona l'ubs in questo computer!

io ho messo la ventila ma lo stesso si spegne!

questo computer ha un problema

non apre una porta cd.

si deve fare la programmazione di questo portatile

il mio computer e' un paccobell

non mi piace il sistema premium!

avete scheda video gefox

non riesco a winzipparlo!

questo telefono non accende scusi ma lo devo portare dove l'ho comprato? all' acucan ? (auchan)

quanti mega blister e' questo cellulare?

un cliente che ha acquistato un notebook lenovo al tecnico:

cliente:

senti allora il tuo collega me l'ha provato non accende l'alimentatore perché guasto. il notebook invece si accende.

tecnico: ok allora compri l'alimentatore compatibile? o lo spedisce in garanzia?

cliente: no posso perdere tempo tanto non mi esercita per adesso!

(non gli urge!).

scusi addetto alla vendita avete decoder digitali terrestre ..?

l'addetto risponde si costano 59,00 €.

cliente: vabbe' da expert papiro costa 50 €!.  
grazie lo stesso.

(expert papino)

ho la stampante che non funziona mi dice  
che la carta e inciampata!

al telefono:

un cliente che il giorno prima aveva  
acquistato un computer fisso telefona  
indignato dicendo mi scusi e' lei l'addetto  
alle vendite del reparto informatica? il  
collega risponde si mi dica senta io ieri ho  
comprato un pc fisso e avevo specificato al  
suo collega che ogni programma doveva

essere in italiano ma perché accendo il pc e  
mi spunta la dicitura windows ????

scusi ... rivolgendosi al collega del reparto  
informatica questo computer che ho ritirato  
2 ore fa... e'usato!!! l'ho acceso e mi spunta  
scritto utente ... ma io non sono il sig.  
utente!

(in realtà era l'ultimo notebook esposto che  
era stato avviato dai colleghi del reparto!)

io ho messo la ventila ma lo stesso si  
spegne!

Questo computer ha un probrema! non apre  
una porta cd

si deve fare la programmazione di questo  
portatile

Il mio computer e' un paccobell

non mi piace il sistema premium!

Scusi che marca e' il televisore? Audiola ...  
Quanti pollici e' il televisore Moviola?

Questa chiavetta non si connette piu' con la  
wins!

Avete condom per tastiera e monitor ? (il  
cliente intendeva copri monitor e copri  
tastiera)

avete il migrofano ?

Avete taniche di inchiostro per stampante  
quella che ho comprato ieri dell' ESON

avete il modom della fostrada?

io ho la linea lsd a casa che modem devo  
comprare?

ho installato windows server pack 2

Scusi io devo far Smaltare il computer ...  
Quan't'e' ?

(Formattare)

Scusi vendete Satelliti?

Avete i frigi quelli che congelano?

Cliente al reparto telefonia.. scusi buongiorno me la disinnesca la segreteria telefonica?

Scusi per capire? Io sto comprando questo pc ma ha pure la telescrivente?

Telefonata al reparto computer:

Salve parlo con il Computer?

Avete auricolari per le orecchie?

Rivolgendosi a un addetto alla vendita una signora chiede : Scusi dove posso trovare le Stoie ? (Stuoia per il mare)

Un cliente rivolgendosi al cassiere del centro commerciale che aveva appena acquistato un notebook: Un sacchetto di questa portata (indicando il notebook) me lo puo' dare?

Cerco batterie Zinco quelle che si mettono nel telecomando, costano care?

